

## **AVISO DE PRIVACIDAD PROYECTOS TRESNER SUSTENABLE SA DE CV**

### **IDENTIDAD DEL RESPONSABLE**

Según lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, el responsable de recabar sus datos le informa sobre la política de privacidad y manejo de datos personales, el cual, en todo momento velará que el tratamiento de los mismos sea legítimo, controlado e informado, a efecto de garantizar la privacidad de los mismos.

Para todo lo relacionado con el tratamiento y protección de sus datos personales, usted podrá contactarse con nuestro líder de privacidad enviando un correo electrónico a la siguiente dirección de correo electrónico: [hola@grupotresner.com](mailto:hola@grupotresner.com)

### **FINALIDADES PARA LAS QUE UTILIZAREMOS SUS DATOS PERSONALES**

Con “datos personales” se hace referencia a cualquier información que identifique o que pueda ser usada para contactar o localizar a quien la información pertenece.

Su información personal será utilizada para identificarle, ubicarle, comunicarle, contactarse, proveer servicio, dar seguimiento a las obligaciones contraídas, enviarle información y/o dar seguimiento a las relaciones comerciales, laborales y/o de cliente que motiven la transmisión de los relativos datos personales.

La temporalidad de la autorización del manejo y uso de los datos personales será indefinida a partir de la fecha en que usted los proporcionó al responsable a través de cualquier medio impreso y/o electrónico. En todo momento el responsable informará al titular sobre cualquier cambio en el presente aviso de privacidad.

El responsable podrá recopilar datos personales para completar distintas transacciones, tales como:

- Identificación de titulares o personas.
- Gestionar su alta en nuestros sistemas e integrar su expediente.
- Contactarlo con motivo del desarrollo y gestión de sus servicios.
- Cotizar servicios o productos.
- Efectuar los cobros correspondientes a nuestros servicios.
- Cumplir de manera eficaz el servicio contratado.
- Mejorar la calidad y el rendimiento del servicio.
- Obtener la ubicación del usuario.
- Solicitudes de cualquier naturaleza relacionadas con los productos o servicios que proporciona el responsable.

Adicionalmente, el responsable podrá utilizar su información para:

- Brindarle información actualizada de nuevos servicios, productos y beneficios.
- Compartir cierta información con terceros para el cumplimiento de los servicios o para los demás usos de su información que se mencionan en el presente.
- Ayudarlo a completar una transacción o solicitud de un producto o servicio.

- Evitar y detectar amenazas a la seguridad, comportamientos fraudulentos u otras actividades maliciosas que pudieran afectar al titular o al responsable.
- Permitirle participar en promociones y encuestas.

Si usted no desea que sus datos personales sean tratados para las finalidades señaladas, puede negarnos su consentimiento desde este momento enviando un correo electrónico a nuestro líder de privacidad, en el que especifique la o las finalidades secundarias para las que no desea que utilicemos sus datos personales. Su negativa no será motivo ni afectará los derechos y obligaciones entre usted y esta empresa.

### **ALCANCE DE ESTE AVISO DE PRIVACIDAD**

El responsable es una persona en pleno ejercicio de sus derechos y con todas las capacidades o facultades legales para brindar servicios y vincularse a todas sus obligaciones, incluidas las suscitadas en este instrumento. Dicho responsable tiene el respaldo de una empresa estructurada con procesos comerciales, estructuras de administración y sistemas técnicos que pueden abarcar distintas entidades federativas dentro de la República Mexicana y el mundo y cumplir con todas sus funciones. Este aviso de privacidad se aplica a todas las plataformas web, incluyendo los sitios web, dominios, servicios, plataformas web, aplicaciones y productos pertenecientes al responsable y a sus empresas de propiedad absoluta ("sitios o servicios del responsable"), excepto que una política o declaración de privacidad específica para un producto o servicio del responsable en particular pueda dejar sin efecto o complementar esta declaración o aviso de privacidad.

El alcance de este aviso de privacidad, el acceso y sobre todo la obtención de los datos personales puede llevarse a cabo por los siguientes medios: página web, cuentas en redes sociales, teléfono y/o cámaras de teléfonos móviles.

### **DATOS PERSONALES QUE SE RECABARÁN**

Para llevar a cabo las finalidades del servicio, utilizaremos las siguientes categorías de datos personales, las cuales serán solicitadas al usuario, quien voluntariamente nos los provee cuando accede a las características que los requieran:

- Nombre
- Apellido Paterno
- Apellido Materno
- Teléfono
- Correo electrónico
- Lugar y fecha de nacimiento
- Identificación oficial
- Datos fiscales
- Recibo CFE

### **MEDIDAS DE SEGURIDAD PARA PROTEGER SU INFORMACIÓN PERSONAL**

Su información personal será resguardada bajo estricta confidencialidad y para prevenir razonablemente el uso o divulgación indebida de la misma, hemos implementado medidas de seguridad físicas, técnicas y administrativas de conformidad con la normatividad aplicable. En

particular, contamos con un líder de privacidad, la presente política de privacidad, cursos de capacitación a nuestros empleados, acceso restringido a información personal sólo a usuarios autorizados y cláusulas contractuales.

La seguridad de sus datos es prioridad para nosotros, sin embargo, los medios de almacenamiento digitales o internet no son 100% seguros, por lo cual no podemos garantizar la total seguridad de su información.

## **DERECHOS ARCO Y REVOCACIÓN DE SU CONSENTIMIENTO**

En los términos permitidos por la normatividad aplicable, es su derecho conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a las disposiciones previstas en la normatividad aplicable (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Asimismo, usted tiene el derecho de revocar en cualquier momento el consentimiento que en su caso nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales, salvo que no sea procedente en términos de la normatividad aplicable, lo cual haríamos de su conocimiento en nuestra respuesta a su solicitud de revocación.

Para conocer el procedimiento, requisitos y plazos para el ejercicio de los derechos ARCO, así como del derecho de revocación, le agradeceremos se ponga en contacto con nuestro líder de privacidad a la mencionada dirección de correo electrónico. Si desea ejercer alguno o algunos de estos derechos, deberá presentar la solicitud respectiva a nuestro líder de privacidad vía correo electrónico, quien dará trámite a la misma y atenderá cualquier comentario, duda o queja que pudiera tener respecto al tratamiento de su información personal.

Nuestro líder de privacidad velará en todo momento por la protección de su información personal en cumplimiento con la normatividad aplicable. Asimismo, le informamos que el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos es la autoridad encargada de vigilar por la debida observancia de las disposiciones legales en materia de protección de datos personales.

Es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal queramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implica que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

## **FORMAS EN QUE PUEDE LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LA INFORMACIÓN PERSONAL**

Adicionalmente al procedimiento contemplado en la sección anterior, usted puede limitar el uso o divulgación de su información personal, enviando un correo electrónico a nuestro líder de privacidad a la dirección arriba indicada, solicitando su inscripción al “Listado de Exclusión

Publicitaria”, con el objeto de asegurarse que su información no será utilizada para fines distintos a los estipulados en este aviso de privacidad.

### **MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD**

EL TITULAR DE ESTE AVISO DE PRIVACIDAD podrá modificar y/o actualizar el presente aviso de privacidad, informando sobre cualquier modificación o actualización a través de nuestra página de internet.

### **ACEPTACIÓN E INFORMACIÓN ADICIONAL**

Por este medio y al utilizar los servicios el titular otorga su consentimiento para que sus datos personales sean tratados de conformidad con los términos del presente aviso de privacidad.

Si usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI).